



No.13-1/2015-S&M-CM/ 5 (English)

Dated: 15 /05/2015

Press-Release

BSNL 3G Unused Mobile Data now adds on Next Recharge

In Feb 2015, BSNL had stopped unused 2G / 3G Mobile Data to carry forward for next recharge of prepaid mobile customers due to some technical limitations. Now after clearing all the aspects, BSNL announced that unused balance mobile data will add on next recharge of BSNL 3G prepaid data STV.

As per the current trend, 3G mobile data users are increasing day by day. For this, BSNL is introducing new 3G data plans as per the user requirements at lowest tariff rates. For this a clear example is, BSNL recently introduced Rs.68 Data Special Tariff Voucher which allows 1GB BSNL 3G Mobile Data for 10 days, never given by any other operator at this cheapest rates in the present market.

Now again this newly announced decision by BSNL will give more relief to millions of BSNL Prepaid Mobile Data Plan customers in India to get back the un-utilized data to their hands again without any tension to utilize the balance data again on next data recharge, where the data carry forward / adding of balance data facility will works in the form as follows.

If a customer X activates data STV 155 for his prepaid mobile number, which allows 1GB data for 26 days validity. If that customer used only 700MB data and activates same Rs.155 data STV pack with in validity time of old STV, then the balance of 300MB in previous pack will be automatically added to this new recharge and gets the new balance data as 1GB+300MB(unused data) for the next validity of 26 days of new data STV recharge.

This new facility of accumulation of unutilized balance data usage in BSNL Prepaid plans will also be applicable for all the customers of normal data STVs and longer validity BSNL 3G Data Plan Vouchers. As per the latest announcement of BSNL, this new facility (unused Mobile Data adds on next Recharge) will be applicable for all the GSM 2G / 3G prepaid mobile customers of all BSNL circles across India.

Shri NK Gupta, Director (CM) , BSNL Board said "Quality of service and customer satisfaction is our top priority & transparency makes us different from other operators."

(Upendra Bakolia)
Addl.GM (S&M-CM)



पत्रांक: 13-1/2015 -S&M-CM/6 [Hindi]

दिनांक : 15/05//2015

प्रेस विज्ञप्ति

बी.एस.एन.एल. प्रीपेड 2 जी / 3 जी डाटा एस.टी.वी का बचा डाटा अगले रिचार्ज में स्वतः जुड़ेगा

बीएसएनएल प्रीपेड मोबाइल उपभोक्ताओं को डाटा सेवाएँ और भी सरल करने की दिशा में बहू प्रतीक्षित सुविधा प्रीपेड 2 जी / 3 जी डाटा एस.टी.वी का बचा डाटा अगले रिचार्ज में स्वतः जुड़ जाने की सुविधा भी प्रारम्भ हो गयी है । इससे सार्वजनिक क्षेत्र की बड़ी कंपनी बी.एस.एन.एल. ने अपने बहुसंख्यक प्रीपेड मोबाइल उपभोक्ताओं को डाटा सेवाओं की दरों व उससे जुड़ी इन अतिरिक्त सुविधाओं का विस्तार किया है ताकि उपभोक्ताओं को ज्यादा से ज्यादा लाभ मिले ।

अवगत हो की इसी कड़ी में अभी हाल में बीएसएनएल ने एसटीवी -68 को बाजार में उतारा था जिसमें मात्र रूपए 68 में 10 दिनों की वैधता का 1 जी बी डाटा निशुल्क मिलता है जब की वर्तमान में कोई भी मोबाइल आपरेटर ऐसा एसटीवी उपलब्ध नहीं करा रहा है ।

यह बचे हुए डाटा को अगले रिचार्ज में स्वतः जुड़ जाने की सुविधा बीएसएनएल प्रीपेड मोबाइल के 2 जी / 3 जी के सभी प्लान और एस टी वी के लिए है तथा सभी सर्किलों सहित पूरे भारत में यह एक साथ लागू हैं ।

(उपेन्द्र बाकोलिया)

अति० महाप्रबंधक (सेल्स एवं मार्केटिंग-सी. एम.)